

De **KRYPTONITE**[®] Experience

Toolkit dealerrendement

Help fietsers met de Kryptonite-fietsbeveiligingservaring

- › Bevorderen van de aankoop van een slot
- › Kiezen van het slot
- › Service na aankoop

ONZE VISIE

Onze passie is het aanbieden van slimme, serieuze beveiligingsoplossingen, die het mogelijk maken dat u overal kunt gaan waar u wil en wanneer u dat wil. Wij willen de norm zetten in draagbare beveiliging door ongeëvenaarde productkwaliteit te leveren en op een integere manier service te verlenen.

ONZE MERKBELOFTE

Het slotenmerk voor mensen die graag de bescherming, zekerheid en vrijheid willen die Kryptonite biedt.





Onze concurrenten zitten in de 'slotenverkoop': ze verkopen een slot en dat is het dan. Zo gaat het bij ons niet. Wij bieden een complete beveiligingservaring, waar uw klanten hun hele leven plezier van kunnen hebben. **De Kryptonite Experience.**

Zeker, de Kryptonite® Experience gaat over het verkopen van beveiliging van hoge kwaliteit, met hoge prestaties. Maar het is meer dan dat. Wij leveren een heleboel toegevoegde waarde: service na aankoop en extra's die inspelen op de beveiligingsbehoefte van de fietser. Maar daarover later meer.

Voor u, de dealer, biedt **de Kryptonite Experience** hulp zodat u op uw beurt weer klanten kunt helpen die op zoek zijn naar een slot. En dat doen we door een gemakkelijk te verkopen accessoire met een goede marge te bieden. Uw tijd is beperkt. U bent gefocust op het verkopen van fietsen, het aanbieden van service en het blij maken van uw klanten. U zou best graag de tijd willen nemen om meer aandacht te besteden aan al uw accessoires, maar er zijn gewoon te veel artikelen en er is te weinig tijd.

Laat ons het werk voor u doen. Deze gids geeft u een rondleiding door de Kryptonite-beveiligingservaring voor de fietser, zoals een klant die beleeft en laat zien hoe wij u bij iedere stap kunnen ondersteunen. Het is een simpele gids met handige tips, ook voor de service die u kunt bieden – allemaal bedacht om uw leven gemakkelijker te maken.

Door samenwerking kunnen we ervoor zorgen dat de gebruiker op zijn fiets kan vertrouwen. **Enjoy the ride!**

Top 10-redenen: daarom hoort **KRYPTONITE®** in uw assortiment

Tip:

U hoeft in uw winkel maar één slotenmerk aan te bieden.

Biedt u meerdere merken aan, dan valt u vaak in herhaling wat beveiligingsopties betreft. Daarmee brengt u de klant alleen maar in verwarring en staat u de mogelijkheid tot up-selling, het verkopen van een veiliger en duurder artikel, juist in de weg. Kiest u ervoor één merk aan te bieden, dan kunt u uw klanten verschillende opties bieden en eenvoudige zelfbedieningsdisplays gebruiken die uw klanten helpen met de keuze. Dat is efficiënter en levert u meer marge op!

Knowledge

Wij zijn alleen actief in beveiliging. Dat is wat wij doen. Wij 'zijn' beveiliging. En dat is Kryptonite al meer dan 40 jaar.

Range

Wij hebben alles, van diefstalafschrikmiddelen tot de meest ultieme beveiliging. We hebben een oplossing voor elke situatie waarin een slot nodig is.

You

We zetten ons 100% in om u en uw bedrijf te ondersteunen. We do not sell direct, we operate a MAP policy which we monitor closely, and we point consumer business directly to your shop via our website using Buy Local Now.

Passion

Ons Customer Experience team helpt graag en is er om u en uw klanten ondersteuning te bieden. Ze weten waar ze het over hebben, komen snel in actie en hebben altijd een luisterend oor.

Training

We bieden een trainingsprogramma voor u en uw medewerkers op een gezamenlijk af te spreken tijd bij u in de winkel. Dit kan zowel buiten openingsuren of als u geopend bent. We willen helpen uw medewerkers op te leiden, zodat ze de juiste kennis en informatie hebben, kennis en informatie die belangrijk zijn voor uw klanten. Wilt u een meer op uw specifieke situatie toegesneden training voor uw medewerkers? Vraag naar de mogelijkheden.

Online services

U en uw klanten hebben toegang tot serviceverlening, zoals sleutel- & combinatieregistratie, vervangende sleutels en antidiefstalregistratie op www.kryptonitelock.com. Snel en gemakkelijk, voor probleemloze service.

Not your average company

Met waarden als 'stel de ander centraal, niet jezelf' en 'probeer verder te kijken dan wat vanzelfsprekend is' hebben we een team opgebouwd dat er is om u te ondersteunen, dat interesse heeft in u en uw bedrijf en dat u helpt om succesvol te zijn.

Intelligent innovation

Het is niet zo, dat wij nieuwe productideeën in ons eentje in ons hoofd creëren. Wij luisteren naar onze klanten en proberen te begrijpen wat ze nodig hebben. Dat helpt ons om producten op de markt te brengen waar de klant echt iets aan heeft.

Thieves

We weten hoe dieven denken en hoe ze te werk gaan. Het testen van een slot in een steriel laboratorium is maar een deel van het werk. Wij testen onze sloten ook op straat, met de methodes die ook in de echte wereld door dieven gebruikt worden. Wij weten wat er op straat gebeurt.

Engineered

Ontwikkeld in Boston/Canton, Massachusetts. Met levenslange garantie.

EEN FIETSER WIL EEN SLOT VOOR ZIJN FIETS OF HEEFT NET EEN NIEUWE FIETS GEKOCHT.

Wat moet u nu doen? Leg uit waarom hij/zij een slot zou moeten kopen, en waarom dat een slot van Kryptonite zou moeten zijn. Ondertussen begeleidt u hem/haar naar de slotenafdeling.

Een klant aanmoedigen om een slot te kopen

- › Een slot is nou niet direct het meest sexy artikel om te verkopen, maar serviceverkoop of cross-selling, zeker na aankoop van een nieuwe fiets, zou niet zo moeilijk moeten zijn.
- › Als klanten een nieuwe fiets kopen, dan hebben ze drie 'necessaires' (noodzakelijke accessoires) nodig. Voor de veiligheid een helm en licht. Voor de beveiliging een slot.
- › Vraag de klant niet of hij een slot wil. Een slot is gewoon een accessoire dat hij NOODIG heeft. Hoe zou uw klant het vinden als zijn fiets gestolen werd? Geef informatie hoe groot lokaal de kans op fietsendiefstal is.
- › Praat over de waarde die een slot toevoegt. Wat is preventie dat de fiets gestolen wordt waard? Wat is de klant kwijt als de fiets gestolen wordt? En dan gaat het niet alleen om euro's!

Wist u dit?

Doit gehoord van Cycle Messenger World Championships, Girls Just Wanna Ride, San Francisco Bike Coalition Winter Fest of Bikes not Bombs? Dit zijn voorbeelden van grassroots-events die Kryptonite jaarlijks sponsort. Deze evenementen ondersteunen het fietsen in brede zin.

Tip:

Bespaar tijd met onze kant-en-klare planogrammen voor uw winkels. Kijk in de planogramgids voor meer informatie. Beknibbel niet op uw slotenassortiment – bewezen is dat een slot een van **de top 3-accessoires is die gekocht worden bij de aanschaf van een fiets. Pak die extra euro's mee!**



Waarom een Kryptonite-slot?

Kryptonite® heeft de beveiliging van fietsen gecreëerd. Al 40 jaar ontwikkelen we unieke beveiligingsproducten.

Daarom is Kryptonite een klasse apart:

Ongeëvenaarde kwaliteit → Als het om productkwaliteit gaat, gaan wij tot het uiterste! Onze artikelen worden gemaakt van materialen van eersteklas kwaliteit. Ontwerp en ontwikkeling vinden plaats in de Verenigde Staten. En de garantie is levenslang op al onze sloten.

Legendarische service → Wij staan voor de volle 100% achter ons product. Onze programma's voor vervangende sleutels en antidiofstalbescherming zetten al 40 jaar de norm.

Ervaring → Als verkoper van Kryptonite kunt u vertrouwen op tientallen jaren leiderschap en integriteit, op de kwaliteit van onze producten en op de service die we verlenen. We zijn uw 'betrouwbare adviseur': op ons kunt u altijd rekenen en vertrouwen.

Nooit stilstand. Altijd ontwikkeling. → We luisteren, we leren en we weten onszelf altijd te motiveren om te blijven creëren en experimenteren. Wij omhelzen verandering en zijn altijd op zoek naar mogelijkheden voor verbetering.

UW KLANT HEEFT HULP NODIG BIJ HET KIEZEN VAN EEN SLOT

(Dit zou weleens de belangrijkste stap in het verkoopproces kunnen zijn. Maak u geen zorgen, wij hebben het u gemakkelijk gemaakt.) Wat moet u doen? Gebruik onze kaart 'Hoe kies ik een slot?'. Loop samen met uw klant het schema door. Het kost bijna geen tijd.

Klanten helpen een slot te kiezen

Wij helpen u graag zodat uw klant precies het goede Kryptonite®-artikel kiest. Dat is een van onze belangrijkste doelstellingen. Kryptonite deelt de artikelen voor fietsbeveiliging in naar twee criteria: de locatie waar de fiets op slot zal staan en hoelang de klant de fiets daar laat staan (voor een korte stop, een paar uur, de hele dag, ook 's nachts).

Ons puntensysteem bestaat uit een schaal van 1 t/m 10. Een '10' biedt ultieme beveiliging en wordt aanbevolen voor locaties met een hoog risico, zoals dichtbevolkte (zeer) grote steden. Of de klant zijn fiets even neerzet voor een korte stop of dat hij die de hele nacht laat staan, maakt hier niet zoveel uit. Een '5' biedt gemiddelde beveiliging en wordt aanbevolen voor korte stops in een grote stad of tijdens vervoer. Een '1' biedt lichtere beveiliging en is geschikt voor gebruik op een locatie met een laag risico, zoals een bospad of een terras met uitzicht op de fiets.

Tip:

Zorg dat u de juiste verkooptools in uw winkel hebt. Verkooppuntdisplays van Kryptonite, verpakking en de website zijn hulpmiddelen die u kunt gebruiken om klanten die een slot nodig hebben beter van dienst te kunnen zijn bij het maken van de juiste keuze. **Neem contact op met uw Kryptonite-vertegenwoordiger om winkeldisplays te bestellen.**

		Quick Stop	Couple of Hours	All Day	Overnight
How to Choose a Lock 1 Consider where you lock your bike and for how long 2 Find the recommended security rating on the chart 3 Choose a product with that rating	Major Metropolitan Area	9-10 Ultimate Security	9-10 Ultimate Security	9-10 Ultimate Security	9-10 Ultimate Security
	Metropolitan Area	4-6 Moderate Security	7-8 High Security	7-8 High Security	9-10 Ultimate Security
	College Campus	7-8 High Security	9-10 Ultimate Security	9-10 Ultimate Security	9-10 Ultimate Security
	Suburbs	4-6 Moderate Security	4-6 Moderate Security	7-8 High Security	7-8 High Security
	Rural Area	1-3 Lowest Security	4-6 Moderate Security	4-6 Moderate Security	4-6 Moderate Security
	Car Rack on the Road	4-6 Moderate Security	4-6 Moderate Security	7-8 High Security	9-10 Ultimate Security

Verkoop van Kryptonite

Hier zijn een paar handige verkooptips, die nuttig kunnen zijn, als u klanten helpt bij het uitzoeken van een slot. Klanten willen graag aanbevelingen van u.

- » Vaak hebben ze die gewoon nodig. Gebruik onze nieuwe wanddisplays om ze wegwijs te maken.
- » Begin altijd met EERST het beveiligingsNIVEAU vast te stellen. Kijk daarna welk TYPE beveiliging het beste past bij de situatie – kettingslot, beugelslot enzovoort.
- » Onze artikelen zijn gegroepeerd naar beveiligingsniveau en bovendien voorzien van een kleurcode die het beveiligingsniveau aangeeft. Zo kunt u met de klant gemakkelijk de prijzen binnen een bepaald beveiligingsniveau vergelijken.
- » Vergeet niet dat het uitgangpunt moet zijn wáár de klant zijn fiets wil afsluiten en voor hoelang. Als hij/zij de fiets op diverse plaatsen neer wil zetten, dan moet beveiliging voor het zwaarste scenario gekozen worden.
- » Voor het geval een klant ernaar vraagt: onze productcatalogus en website geven tot in detail informatie over de specifieke verschillen tussen onze sloten – maar hoogstwaarschijnlijk gaan de klanten eerder af op de keuze-informatie in de winkel en op uw hulp en kennis.
- » Een techniek om klanten voor een hoger beveiligingsniveau te laten kiezen, is om ze eraan te herinneren dat een dief altijd voor de gemakkelijkste optie kiest. Ze realiseren zich dan dat het dus wellicht gunstig is om te zorgen dat hun fiets een niveau hoger beveiligd is dan de andere fietsen in buurt.
- » 'Eye level is buy level' – ooghoogte verkoopt het best, plaats daar dus de artikelen met het hoogste beveiligingsniveau. Volg de aanbevelingen op onze standaard planogrammen op.
- » Twee sloten zijn beter dan één. Leg de klant uit dat het goed is om een slot te kopen voor het frame en het achterwiel en een tweede voor het voorwiel. Afhankelijk van de plek waar ze de fiets neerzetten, zouden klanten kunnen overwegen om twee beugelsloten of twee kettingen te nemen. Verkoop als minimale beveiliging een combinatieverpakking met een beugelslot en kabel of verkoop een slot met een losse luslabel erbij.
- » Promoot onze GRATIS sleutelregistratie- en reservesleutelservice en ons optionele aanbod aan antidiefstalbescherming. Bedenk of u het een goed idee vindt om registratie aan te bieden voordat de klant de winkel verlaat.

Tip:

Als u klanten helpt om een slot te kiezen, raad ze dan aan om uit te gaan van de locatie waar **ze hun fiets neer gaan zetten en voor hoelang** – dat hoeft NIET te zijn waar ze wonen.

Tip:

Als u de montagebeugel voor de klant op de fiets aanbrengt, **geef dan wel alle papieren mee** die bij het slot horen.

Tip:

Als de klant een slot koopt, zou u hem/haar aan **moeten raden om de sleutels apart te bewaren**, dus niet alle sleutels aan dezelfde sleutelhanger.

DE KLANT HEEFT EEN SLOT GEKOZEN EN KOOPT HET BIJ U.

Wat moet u doen? Vertel over de service van Kryptonite®. Stel eventueel voor om de montagebeugel op de fiets te zetten, als dat van toepassing is.

De Kryptonite Experience

De postsale-service van Kryptonite – na de aankoop

Vervangende sleutels → Klanten kunnen hun sleutelnummer bij ons registreren, GRATIS. Als ze hun sleutel kwijt zijn, leveren wij graag een vervangend exemplaar. Veel van onze sloten worden verkocht binnen het 'Sleutel Veilig Programma' (Key Safe Program). De klant krijgt dan de eerste twee vervangende sleutels gratis. Als de eerste twee GRATIS sleutels aangevraagd zijn, dan kan de klant er nog meer bijbestellen tegen een onkostenvergoeding. Let op: de eerste twee sleutels worden samen in één zending verzonden. Er worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Combinatieregistratie → Klanten kunnen vooringestelde en herinstelbare combinaties bij ons gratis registreren. Als ze een combinatie kwijtraken of vergeten, hoeven ze ons alleen maar te mailen.

Levenslange garantie → Kryptonite biedt een beperkte levenslange garantie op artikelen met tekortkomingen. Als het slot van uw klant niet meer werkt, stuur ons dan een foto met een korte uitleg wat er aan de hand is, en we vervangen het slot. Uiteraard is het ook mogelijk om dit met de Kryptonite vertegenwoordiger te bespreken.

Aanbod antidiefstalbescherming → Een veel nagevolgd programma dat normbepalend geworden is voor beveiligingsartikelen van deze categorie – dat bewijst dat het merk achter zijn product staat en geeft de klant extra gemoedsrust. Het is beschikbaar bij sommige soorten beugelsloten en kettingen in de Verenigde Staten, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Bij dit programma krijgen geregistreerde klanten een bepaald bedrag terug bij diefstal van hun fiets, als het slot op de juiste manier gebruikt werd maar kennelijk niet naar behoren functioneerde. Alle sloten uit de series All Evolution en New York vallen het eerste jaar gratis onder dit programma, dat in totaal 3 jaar kan duren. Na het eerste jaar kan deelname gekocht worden voor een bijdrage per jaar. Bij sloten uit de serie KryptoLok kan alleen deelgenomen worden als in één keer betaald wordt voor alle 3 de jaren van het programma. Als een klant een claim indient, moeten we wel een kopie van de aankoopbon van de fiets en het slot zien.

Rekey-programma → Klanten die hun sleutel of combinatienummer kwijt zijn en dit NIET bij ons geregistreerd hebben, kunnen het artikel naar ons opsturen. Tegen een kleine vergoeding vervangen we het slot door een nieuw exemplaar.

Tip:

In onze Gids voor ultieme fietsbeveiliging staat handige informatie voor de klant over het op de juiste wijze op slot zetten van de fiets. Perfect om aan uw klanten mee te geven.

Neem contact op met uw Kryptonite-vertegenwoordiger of stuur ons een mail om er een paar voor uw winkel te bestellen.

ULTIMATE BICYCLE SECURITY GUIDE



KRYPTONITE®

A photograph of a person from the waist down, wearing a white lace top and light blue denim shorts. They have several tattoos, including a large one on their right thigh depicting a goat's head with a red rose. A yellow Kryptonite brand padlock is attached to the waistband of their shorts. To the right, the front of a black bicycle is visible. The background is a blurred outdoor setting.

Wist u dat ...

uw klanten zich kunnen registreren voor de service-na-aankoop op www.kryptonitelock.com? Verder kunnen bestellingen voor vervangende (reserve)sleutels ook online opgegeven worden.

Ondersteuning voor u Na de verkoop

Zo nu en dan zult u meemaken dat een klant hulp nodig heeft met een slot, nadat de aankoop gedaan is. Hier noemen we een aantal soorten service die u kunnen helpen om aan de wensen van uw klanten te voldoen.

Levenslange garantie. → Als een klant bij u in de winkel komt met een probleem met een van onze sloten, dan heeft u twee mogelijkheden. U kunt u naar ons verwijzen, waarna wij het slot vervangen als de klant contact met ons opneemt OF u kunt het artikel van de klant ruilen tegen een slot bij u uit de winkel. Als een slot bij u ingeruild is, kunt u het terugsturen naar de groothandel. Wij vervangen de sloten die onder de garantie vallen dan door nieuwe.

Artikelen met dezelfde sleutel → Soms willen klanten graag meerdere sloten die met dezelfde sleutel werken. Voor deze situatie hebben we een kleine selectie artikelen. Neem in zo'n geval rechtstreeks contact op met Kryptonite, dan kunnen zulke speciale orders geregeld worden. Uitleveren gaat altijd via de groothandel.

Antidiefstalbescherming → Als een fiets van een klant gestolen wordt, terwijl deze op slot stond met een slot van ons, dan kan hij/zij rechtstreeks contact met ons opnemen om een claim in te dienen. Als dit gebeurt, moet de klant wel een aantal documenten naar ons opsturen, onder andere de bon waar het aankoopbedrag van de fiets op staat. Als u een slot van ons verkoopt, instrueer de klant dan om de aankoopbon van de fiets en van het slot goed te bewaren, omdat deze in geval van diefstal nodig zijn. Klanten moeten de gegevens van het slot en de fiets geregistreerd hebben VOORDAT ze een claim indienen.

Tip:

Stuur niet iedere keer één slot naar ons op. **Verzamel de beschadigde sloten – een maand lang bijvoorbeeld – en stuur ze dan allemaal tegelijk naar ons op.** U kunt ook foto's van de sloten maken en die inzenden. Als we dan toch nog het slot zelf willen bekijken, laten we u dat weten.

KRYPTONITE®

**Allegion (UK) Ltd
Bescot Crescent
Walsall
West Midlands
WS1 4DL**

**www.kryptonitelock.com
©2015 Allegion Plc.**